

FORMULAIRE DE RETOUR – ROSEVICTOIRE

NUMERO DE COMMANDE :

DATE DE COMMANDE :

NOM ET PRENOM :

MOTIF DU RETOUR (ENTOURER OU SURLIGNER) :

- L'article ne me plaît pas
- La taille ne me convient pas
- L'article comporte un défaut
- J'ai changé d'avis

JE SOUHAITE (ENTOURER OU SURLIGNER) :

- Obtenir un bon d'achat
- Être remboursée

CONDITIONS DE RETOUR

- Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article
- Pensez à remettre les articles soigneusement dans leur emballage d'origine
- Vous êtes libre de la méthode d'affranchissement, mais un suivi est conseillé
- Veuillez préférer une livraison par colissimo avec suivi à l'adresse indiquée sur le site
- Aucun retour ne sera accepté sur les produits soldés, en promotion, en vente-flash
- Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés, avec étiquette)
- Après réception de votre commande vous avez jusqu'à 14 jours maximum pour retourner le colis